

甚麼是管理指令

管理指令是由法庭或審裁庭制定的法律文件，說明一位人士沒有能力作出財務決定。文件委任另一位人士作為財務管理人，代替該人士作出決定。如果沒有其他人願意或能夠作出決定，可以委任新州受托人和監護人 (The NSW Trustee and Guardian，以下簡稱NSWTG) 成為財務管理人。

管理指令有甚麼效用？

一旦發出了管理指令，新州受托人和監護人會被委任管理客戶的所有或部份財產。財產包含所有資產，包括現金、股票、債券和房地產。新州受托人及監護人的權力列於 **NSW Trustee and Guardian Act 2009**。

簽發指令後會怎樣？

收到法庭或審裁庭的指令後，客戶的財產管理工作會交給客戶服務官員 (Client Service Officer)。客戶服務官員會聯絡客戶、客戶的家人和支援工作者。NSWTG 的不同職員會代客戶作出替代決定。

甚麼是替代決定？

替代決定是由獲委任的人士代替別人作出的法律決定。替代決定的法律效用和該人士自行作出的決定相同。

替代決定是怎樣作出的？

NSWTG 會盡可能徵求客戶、客戶的家人和親密朋友或監護人的意見，協助我們作出決定。作出替代決定時，NSWTG 的職員會遵從 NSWTG 的決策準則以及 **NSW Trustee and Guardian Act 2009**，**Guardianship Act 1987** 及 **Disability Services Act 1993**。

接收資料

NSWTG 會向客戶、客戶的家人和親密朋友及監護人要求資料，協助我們了解客戶的財政狀況。這些資料有助我們作出最符合客戶利益的替代決定。

NSWTG 通常：

- 寫信給客戶介紹有關 NSWTG 及其工作；
- 聯絡客戶的銀行查詢有關賬戶的資料；
- 確定有哪些需要繳付的債務；
- 制定預算；
- 設立自動付款；
- 確保客戶收到所有的收入；
- 考慮客戶需要獲得管理銀行賬戶和其他財務的協助程度。

甚麼是最符合別人的整體利益？

NSWTG 作出最符合客戶利益的替代決定。NSWTG 的職員在作出替代決定時，會考慮財政因素，並會促進客戶的獨立能力、提升他們的生活質量和加強他們與朋友、家人及社區的關係。

複核替代決定

NSWTG 會清楚解釋替代決定背後的論據。NSWTG 明白客戶和客戶的家人、親密朋友或監護人不一定同意作出的替代決定，並希望複核決定。如果您不滿意決定，NSWTG 具備複核決定的程序。請參閱《行政決定審裁庭對決定的複核》(Review of Decisions Administrative Decisions Tribunal) 簡報。

本文件由律政及司法部編製，以提供一般資訊為目的。編製時在準確性方面，已盡量小心謹慎，但不提供或包含任何這方面的保證。再者，接收人依賴本資訊作出任何的決定前，應先獲取獨立的意見。09/09