

ما هو أمر التدبير والإدارة (MANAGEMENT ORDER) ؟

كيف تُتخذ القرارات البديلة؟

يأخذ موظفو مكتب نيو ساوث ويلز للأمانة والوصاية رأي الزبون أو آراء عائلته أو أصدقائه المقربين أو الوصي عليه متى أمكن ذلك قبل اتخاذ قراراتهم. ويتخذ موظفو مكتب نيو ساوث ويلز للأمانة والوصاية قراراتهم البديلة بموجب التحديدات العامة المتعلقة باتخاذ القرارات الخاصة بمكتب نيو ساوث ويلز للأمانة والوصاية علاوةً على NSW Trustee and Guardian Act 2009 و Disability Services و Guardianship Act 1987 و Act 1993.

استلام المعلومات

يطلب مكتب نيو ساوث ويلز للأمانة والوصاية معلومات من الزبائن وعائلاتهم وأصدقائهم وأوصيائهم لمعرفة الوضع المادي للزبون. تساعدنا هذه المعلومات في اتخاذ قرارات بديلة تخدم المصلحة العليا للزبون.

يقوم مكتب نيو ساوث ويلز للأمانة والوصاية عادةً بما يلي:

- توجيه رسالة إلى الزبون لتعريفه بمكتب نيو ساوث ويلز للأمانة والوصاية وبدوره؛
- الاتصال بمصرف الزبون للحصول على معلومات عن حسابه؛
- تحديد أية ديون متوجبة التسديد؛
- وضع ميزانية؛
- ترتيب شأن إجراء تسديدات تلقائية؛
- الحرص على تلقي الزبون لجميع مداخله؛
- تحديد مستوى المساعدة التي يتطلبها الزبون لتدبير حسابه المصرفي وأموره المالية الأخرى.

أمر التدبير والإدارة وثيقة قانونية صادرة عن محكمة أو مجلس تحكيم (tribunal) يُذكر فيها أن شخصاً ما غير قادر على اتخاذ قرارات مالية؛ وتعيّن الوثيقة شخصاً آخر ليكون المدير المالي واتخاذ القرارات نيابةً عنه. ويمكن تعيين مكتب نيو ساوث ويلز للأمانة والوصاية (NSW Trustee and Guardian (NSWTG)) ليكون المدير المالي إذا لم يكن هناك أحد راعياً أو قادراً على اتخاذ القرارات.

ما هو تأثير أمر التدبير والإدارة؟

متى تمّ تحرير أمر التدبير والإدارة، يصبح مكتب نيو ساوث ويلز للأمانة والوصاية معيّناً لإدارة جميع ممتلكات الزبون أو جزء منها. وتتضمن الممتلكات جميع الأصول بما فيها النقدية والأسهم والسندات والعقارات، وينص NSW Trustee and Guardian Act 2009 على السلطات الممنوحة بمكتب نيو ساوث ويلز للأمانة والوصاية.

ماذا يحصل بعد تحرير أمر التدبير والإدارة؟

عند استلام أمر تدبير وإدارة من المحكمة أو مجلس التحكيم يُمنح شأن تدبير وإدارة ممتلكات الزبون إلى أحد موظفي خدمة الزبائن (Client Service Officer) الذي سيقوم بالاتصال بالزبون وبالعائلة وبالعاملين الذين يقدمون الدعم له. ويقوم عدة موظفين من مكتب نيو ساوث ويلز للأمانة والوصاية باتخاذ قرارات بديلة نيابةً عن الزبون.

ما هو القرار البديل (Substitute Decision)؟

القرار البديل قرار قانوني يتخذه شخص معيّن بالنيابة عن شخص آخر. وللقرار البديل المفعول القانوني ذاته كما لو كان الشخص نفسه قد اتخذ القرار.

ماذا يعني اتخاذ قرارات بديلة تخدم المصلحة العليا للزبون؟

يتخذ مكتب نيو ساوث ويلز للأمانة والوصاية قرارات بديلة تخدم المصلحة العليا للزبون. يأخذ موظفو مكتب نيو ساوث ويلز للأمانة والوصاية بالاعتبار الأسباب المالية الداعية لاتخاذ قرار بديل وكذلك استقلالية الزبون وتحسين نوعية حياته وتعزيز علاقاته مع أصدقائه وعائلته ومجتمعه.

مراجعة القرارات البديلة

يشرح مكتب نيو ساوث ويلز للأمانة والوصاية بوضوح الأسباب وراء القرارات البديلة، ويُدرِك مكتب نيو ساوث ويلز للأمانة والوصاية أن الزبائن أو عائلاتهم أو أصدقاءهم المقربين أو أوصيائهم قد لا يوافقون دائماً على القرارات البديلة التي يتخذها المكتب وقد يشاؤون أن تتم مراجعة هذه القرارات. فإذا كنتم غير راضين عن قرار ما، لدى مكتب نيو ساوث ويلز للأمانة والوصاية إجراء خاص بمراجعة القرارات. للمزيد من المعلومات عن هذا الإجراء يرجى قراءة نشرة المعلومات بعنوان مجلس حُكيم مراجعة القرارات الإدارية (Review of Decisions Administrative Tribunal).

تم إعداد هذه الوثيقة من جانب دائرة العدل والنيابة العامة لأغراض تقديم المعلومات العامة؛ وفي حين أنه تم إيلاء كل عناية فيما يتعلق بدقة المعلومات، لا تضمن الدائرة دقتها صراحة أو ضمناً. هذا وينبغي على متلقي هذه المعلومات الحصول على مشورة قانونية مستقلة قبل اتخاذ أية قرارات استناداً إليها. 09/09